

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		2025年 4月 25日		
多機能型事業所 ライム		利用児童数		5人	回収数 5人	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見（全て原文ママ）	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	4	1	0	・こちらからの質問に対して、分かりやすく、教えてくださいました。 ・お尋ねした事に対しては、誠実に答えて頂いています。目的やねらいを共有したいので、そのあたりの説明があると、さらに良くなると思います。	・今後も分かりやすい説明を心がけるとともに、支援の目的やねらいについても、より丁寧に共有できるよう努めます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	3	2	0	・具体的事例を話したわけではなかった ので。 ・今のところ、情報共有する時間を設けていないので、判断することが困難です。場の設定を望みます。	・支援内容や具体的な事例について、訪問先と情報共有する機会を増やし、支援の目的や方法をより明確にお伝えできるよう努めます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	5	0	0	・学校の様子を受けて、ライムでどのような支援をしてくださったか、お知らせ いただけ、よかったです。 ・誠実に答えて頂いています。	・今後も、適時・適切な回答と誠実な対応を心がけ、訪問先との信頼関係の構築に努めます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	3	2	0	・体育大会に向けて、少しでも前向きに参加できるよう支援いただき、当日は全体を通して参加することができました。 ・集団での活動で、その子一人の側について援助をすることが難しいので、助かりました。何より、本人が安心して、取り組みに参加できたと思います。 ・特に問題があった…とはいえないので。	・引き続き、本人の安心感を大切にしながら、前向きに取り組める環境づくりに努めていきます。
5	事業所からの支援に満足していますか。	4	1	0		
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
・運動会という大きな行事の前に来てもらい、私たちだけではフォローできないところを、フォローしていただいたので、助かりました。当日も、全種目に参加することができ、私たちも嬉しかったです。また、対象の子だけではなく、周りの子に対しても、優しく接していただきありがとうございました。 ・今は交流クラスの雰囲気もよく、本人も落ち着いている様子です。問題行動も特にないので相談はなかったのですが、中学校に向けて大きな変化があると思います。これからの支援を保護者、学校、支援事業所で考え、準備しておくために有意義だったと思います。 ・訪問支援ではありませんが、ライムでいろいろな経験をさせていただいていることで、できることが増え、学校でも自信をもって取り組めるとか、できないけどやってみようということが増えてきています。 ・保育所等訪問支援は、利用者さんに応じて目的やねらいが異なると思います。Yさんの場合の目的やねらいは何だろう。その達成の為に訪問支援員さんが行うことは何だろう。私達学校に求められていることは何だろう。このあたりは明確にして、共通認識のもとに訪問して頂けるとありがたいです。私の意見になるのですが……子どもの実態を見て頂いた後に、訪問支援員の方にはどのように見えたのか教えて頂く時間が欲しいです。見る人によって、視点が異なると思います。児童に対して気になる点も有効だと思う手立ても、新しい視点で見えるはずです。Yさんをより良い方向に導くための訪問だと思うので、協力していきたいです。訪問支援員の先生の誠実さをとても感じています。Yさんの成長のため、Yさんのより良い伸びのために、力を借して下さい。				・利用者本人の抱える様々な困難さを支える支援を、引き続き大切にしていまいります。また、イベント時などにおいても本人だけでなく周囲の子どもたちへの配慮を意識した支援を継続していきます。あわせて、支援の目的やねらいについては事前に訪問先と共有し、訪問後も支援員が感じた児童の変化や気づきについて、丁寧にフィードバックを行う体制をさらに整えてまいります。		