

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
多機能型事業所 ライム		2025年 4月 25日					5人	
		利用児童数					5人	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3	0	0	2		
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3	0	1	1		・プライバシーに配慮した形で、保護者の方との情報共有や相談が行えるよう、今後も丁寧な対応に努めてまいります。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5	0	0	0		・引き続き、事業の目的や支援内容をわかりやすく丁寧にお伝えし、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5	0	0	0		・今後も保護者や関係機関と相談のうえ、こどもにとって最適な頻度・時間となるよう柔軟に対応してまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	4	0	0	1		・今後も適切な職員体制を維持し、こども一人ひとりの状態に応じた支援が提供できるよう努めてまいります。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	0	0	1		・引き続きこどもの特性に応じた専門的な支援が行えるよう、職員間での情報共有と専門性の向上に努めてまいります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	0	0	1	・一人一人のニーズに沿った支援がされています。	・今後も丁寧なアセスメントを行い、こどもと保護者のニーズに沿った個別支援計画の作成に努めてまいります。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	4	0	0	1		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	0	0	1		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	0	0	1		・今後も計画に沿った一貫性のある支援を継続し、こどもの成長と安心につながる取り組みを進めてまいります。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		・今後も訪問先施設との連携を大切に、それぞれの環境や状況に応じた配慮ある支援を継続してまいります。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	0	0	0		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	0	1	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2	2	1	0		・今後も日々の支援を通じて家庭への情報提供を行うとともに、ご希望に応じて家族支援の機会を検討してまいります。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	5	0	0	0		・今後も保護者との丁寧な情報共有を大切に、こどもの状況について共通理解が図れるよう努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	0	1	0		・今後も定期的な面談等の機会を通じて、保護者との連携と支援の充実に努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	0	0	0		・今後もこどもや保護者の気持ちに寄り添い、共感的な姿勢を大切にした支援を継続してまいります。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	0	0	0	・いつもきめ細かに対応して下さり助かっています。	・今後も安心して相談いただけるよう、相談体制の維持と丁寧で迅速な対応を心がけてまいります。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	0	0	0		・今後も丁寧でわかりやすい情報共有を心がけ、こどもや保護者との円滑な意思疎通に努めてまいります。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4	0	0	1		・今後も訪問先施設との連携を深め、相談への迅速な対応と適切な支援に努めてまいります。

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	5	0	0	0	・訪問先（学校）とも連携して困りごとを把握して適切な支援をして下さっています。	・今後も訪問先施設との綿密な話し合いを重ねながら、連携を通じた適切な支援に努めてまいります。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	5	0	0	0		・今後も支援内容について、保護者の方へわかりやすく丁寧に共有し、信頼関係の構築に努めてまいります。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	0	0	1		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4	0	0	1		
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	0	0	1		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5	0	0	0		・今後もこどもが安心して支援を受けられるよう、関わり方や環境づくりに引き続き配慮してまいります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	4	1	0	0	・保育所等訪問支援で学校での困りごとが分かり、具体的支援につながり、本人も成長できました。 ・支援があったおかげで、できることが増えた。	・今後も一人ひとりの成長につながる支援を大切にし、よりご満足いただけるような関わりを目指してまいります。