

事業所名		多機能型事業所 ライム				公表日		2025年 4月25日	
		利用児童数				3人		回収数 3人	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	0	0	0		・今後もこどもたちが安心して活動できるスペースを確保できるよう、利用人数や環境整備に配慮して運営します。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3	0	0	0		・引き続き、基準以上の職員配置を維持し、こども一人ひとりに合わせた支援を行っています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3	0	0	0		・今後も、こどもたちが安心して過ごせるよう、視覚的配慮やバリアフリー環境の維持・改善に努めていきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3	0	0	0		・こどもたちが快適に過ごせるよう、日々の清掃・衛生管理と環境整備を引き続き徹底していきます。	
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	0	0	0			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3	0	0	0			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3	0	0	0		・こどもと保護者のニーズを丁寧に把握し、個別支援計画の質の向上に努めています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	0	0	0		・ガイドラインに沿った支援項目を適切に選択し、より具体的な支援内容の充実に努めています。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0		・児童発達支援計画に沿った支援を継続し、こどもたちの成長をしっかり支えています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3	0	0	0		・活動プログラムが魅力的で多様になるよう工夫し、こどもたちが意欲的に取り組める環境づくりを続けていきます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	0	0	1	2		・今後も感染症等の状況を踏まえつつ、地域との交流機会の創出に努めています。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3	0	0	0			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	0	0	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	0	0	0		・日頃から情報提供等の機会を引き続き設け、家庭支援の充実に努めています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	3	0	0	0			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	0	0	0		・定期的な面談等の機会を通して、保護者支援の充実に努めています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	0	0	0			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	0	1	0		・今後も感染症等の状況を踏まえながら、保護者やきょうだいへの交流機会の創出に努めています。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	0	0	0			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	0	0	0		・各種マニュアルの周知と訓練の実施を継続し、安全管理体制の強化に努めています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	0	0	1		・定期的な避難訓練や救命訓練等を実施し、災害時に備えた安全対策に引き続き努めていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	0	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3	0	0	0		・子どもたちが安心して通所できるよう、温かい支援と環境づくりを続けていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3	0	0	0		・子どもたちが通所を楽しみにできるよう、魅力ある支援や活動の工夫を続けていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3	0	0	0		・今後も満足いただける支援を目指し、より良いサービスの提供に努めていきます。