

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		多機能型事業所 ライム				公表日	2025年 4月 25日	
		利用児童数				54人	回収数	54人
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	19	1	1	・十分とは言えない広さだと思うが活動によって工夫されているのは感じます ・広いとは言えないが、スペースを確保する工夫がされていると思う。 ・部屋がもっと広いといいなと思ってます ・実際の活動の場を見たことがない。十分に確保されているかわかりません。 ・もう少し広いと良いと思います。 ・もう少しだけ広いとなお良い ・密集が苦手な子なので、うちの子にとっては人数が多いと無理みたいです	・限られたスペースの中でも、活動に応じて柔軟に環境を整えられるよう引き続き工夫を重ねてまいります。また、密集が苦手なお子様にも配慮した過ごし方の工夫をさらに検討してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	49	1	0	4	・実際の活動の場を見たことがない。十分に確保されているかわかりません。	・基準以上の職員を配置し、児童一人ひとりに応じた支援が行えるよう努めております。今後も保護者の方に安心していただけるよう、活動の様子などについて丁寧にお伝えしてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	49	1	0	4	・写真（LINEで）で活動報告を頂くことが多い。整理整頓しやすく、視覚的に行動を示していることで配慮されていると感じます。	・児童が安心して過ごすことができるよう、視覚的な配慮や整理整頓に引き続き努めてまいります。今後も保護者の方に活動の様子が伝わるよう、情報発信を継続してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	50	3	0	1	・整理整頓しやすく、視覚的に行動を示していることで配慮されていると感じます。 ・少しせまいかなと思う	・今後も清潔で快適な環境づくりを継続し、限られた空間の中でも、活動に応じて工夫したレイアウトや導線づくりに努めてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	51	1	0	2	・日々の活動報告でどの部分を目的とした活動か説明して頂けています。 ・人数が多い為、専門性に合わせるのは難しいのでは、と思います。していただけるならお願いしたいですが。	・こども一人ひとりの特性や発達段階に応じた支援が行えるよう、職員間での情報共有と専門性の向上に努めてまいります。今後も保護者の方にわかりやすく支援内容をお伝えしてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	54	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	53	0	0	1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	52	0	1	1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	51	0	0	3		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	54	0	0	0	・毎日バリエーションに富んだ活動プログラムの作成がされています。 ・毎回違った楽しいカリキュラムで子どもも楽しく取り組み成長も感じます。 ・毎月、プログラムが楽しそうな活動を工夫されていて子供も「もっと通いたい」とよく言ってます ・活動プログラムの豊富さにいつも驚いている。	・子どもたちが楽しみながら成長していくことができるよう、引き続き興味や関心に応じた多様なプログラムづくりに努め、より充実した活動を提供してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	18	8	6	22	・屋外での活動も富んでおり、関わる機会が持たれています。 ・特に現状そういった機会はないかもしれないが不満はない ・特に必要はないです。	・屋外活動等を通じた交流の機会を引き続き大切にして、児童一人ひとりの社会性などの向上に努めてまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	54	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	52	0	2	0		

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	11	4	14	・研修会の実施はありませんが、日々の活動報告で家庭でもできる療育のアイテムや方法の情報提供があります。	・日々の活動報告を通じた、家庭でも役に立つ支援情報の提供を今後も継続してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	52	1	1	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	48	3	1	2	・非常にマメに子供の様子を伝えて下さり助かっています ・困り事がある時にとても適切なアドバイスを頂けています。	・今後も日々のやり取りなどを通じて、保護者の方と丁寧に関連しながら、必要に応じた支援を継続して行ってまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	53	0	0	1	・非常にマメに子供の様子を伝えて下さり助かっています ・いつも丁寧な対応をしていただいて有難い。 ・まだ利用したばかり	・今後も子ども一人ひとりの思いに寄り添い、安心して過ごせる支援を継続してまいります。保護者の方との連携も大切にしていきたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	8	10	14	・運動会で一度、他の保護者の方とお会いしました 楽しかったです ・運動会の実施があり、保護者同士の交流の機会が設けられていました。兄弟同士の交流の機会を作るのは、中々難しいと感じます。今後機会があるときに良いなと思います。 ・保護者同士の交流ができていいなと思う。同じ学年の子を持つ親や年上の子の親と進路などについて話したい。 ・特に必要はないです。	・運動会などを通じた保護者同士の交流機会を大切にしつつ、今後ご希望に応じて交流の機会や、きょうだい支援の機会について検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	53	1	0	0	・相談内容にいつも迅速に対応してくださいます。	・これまで通り、迅速かつ丁寧な対応を心がけ、保護者の方が安心して相談できる体制づくりを継続してまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	53	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	52	0	0	2		
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	50	2	0	2		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	37	4	0	13	・各マニュアルがあるかはわかりませんが、契約時に非常時の対応について説明がありました。	・各種マニュアルの整備と非常時対応に努めております。今後も契約時や活動の際に、保護者の方へわかりやすい周知・説明を行ってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	43	4	0	7	・定期的にされているかはわかりません。	・避難訓練を定期的の実施しており、当日参加されなかったご家庭にも訓練の様子を共有しています。今後も万一来るべく訓練と、情報共有に努めてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	48	2	0	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	48	2	0	4	・事故がないので分かりませんが、きちんとしてくれると思います。 ・経験がないので分からない。きちんとしてはくれそうです ・ライムさんと事故や怪我等、息子には起こったことないです。	・これまでの無事故体制を継続するとともに、万一の場合にも速やか且丁寧な連絡と説明ができるよう努めてまいります。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	53	1	0	0	・いつも楽しみに通所させていただいているようです。息子の「居場所」の1つとなっているライムさんに感謝です ・ライムさんは、大好きな居場所になっており有難いです。 ・家でのおんびり過ごすよりも、ライムで先生やお友達と過ごす時間が楽しいようで、毎月のカリキュラムも楽しそうに選択しています。大切な居場所の一つになっている事を嬉しく思います。先生方も愛情をもって子どもに接してくれているのがとても伝わり、安心して通所することができています。	・子どもたちが安心して過ごすことができる居場所であり続けられるよう、一人ひとりに寄り添った支援と環境づくりに努めてまいります。

満 足 度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	51	2	1	0	・とても楽しく通っています ・いつも楽しみに通所させていただいているようです。息子の「居場所」の1つとなっているライムさんに感謝です ・毎日とても楽しみにしています。心のより所的存在になってくださっています。 ・毎回楽しみにしており、安心できる居場所ができ、ありがたく思います。 ・ライムさんの活動を思い切り楽しむため学校で宿題をすます工夫を本人が進んでしている。 ・家でのんびり過ごすよりも、ライムで先生やお友達と過ごす時間が楽しいようで、毎月のカリキュラムも楽しそうに選択しています。大切な居場所の一つになっている事を嬉しく思います。先生方も愛情をもって子どもに接してくれているのがとても伝わり、安心して通所することができています。 ・とても親身で親子共に安心して利用しています	・子どもたちに引き続き通所を楽しみにしてもらえよう、今後も魅力ある活動や温かな環境づくりに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	50	1	0	0	・とても満足しています。いつもありがとうございます。 ・支援内容はとても満足です。支払が現金ではなく口座引き落とし可能だと助かります。 ・毎回楽しみにしているので助かります ・活動中のこどもの様子を写真で送ってくださる事が特に満足している所です。 ・家でのんびり過ごすよりも、ライムで先生やお友達と過ごす時間が楽しいようで、毎月のカリキュラムも楽しそうに選択しています。大切な居場所の一つになっている事を嬉しく思います。先生方も愛情をもって子どもに接してくれているのがとても伝わり、安心して通所することができています。	・引き続き子どもたち一人ひとりに寄り添った支援と、安心して通所できる環境づくりに努めてまいります。