

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 4月 20日

保護者等数(児童数) 4名 回収数 4名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	3	1				活動スペースが確保できるように利用人数を制限して対応しています
	2 職員の配置数や専門性は適切である	2			2	まだ2回目なのでわからない	基準以上の職員を配置し、児童の支援にあたっています
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4					写真やイラストを用いて本人が視覚的にも行動・整理整頓しやすいようにしています 施設は完全バリアフリー設計です
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3			1		石鹸での手洗いの徹底 触れる場所全てのアルコール消毒
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	3			1	まだ2回目なのでわからない	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3	1			適切だったかは結果で分かりますので今はわかりませんが幅広く提供していると思います	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	2			2	まだ2回目なのでわからない	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	4					スタッフ各々の個性を生かし、毎日新しい療育プログラムを設定しています
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1			3		感染症予防の状況から、昨年度の交流の機会は設定できていません
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	4					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	4					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	2		2			家族支援プログラムについては、感染症の状況から全体での開催は設定できていません 各家庭に対しての支援は、その都度お伝えし共有しています
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	2	2			まだ2回目なのでわからない	SNSを利用し、ご家庭での様子を定期的に共有しながら対応しています
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1		2	1		感染症予防の状況から、昨年度の交流の機会は設定できていません	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	3		1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	4				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	3			1	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	3			1	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	1			3	毎年、災害時避難訓練を実施しています その後、通信にて全利用家庭に訓練実施の様子や避難場所を配布周知しています
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2			2	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	4			外が嫌いなうちの子が毎週楽しみにしています	
	23	事業所の支援に満足している	3			1	まだ2回目なのでわからない