

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 4月20日

事業所名 多機能型事業所 ライム 保護者等数(児童数) 47名 回収数47名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見(すべて原文ママ)	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	15	2	○狭いですが、その中でスペースを確保してくれています ○利用時どんな状況がよく分からないが、限られたスペースで工夫して色々プログラムを行っている様子 ○スペースは広くありませんがきちんと整備してあります ○少し狭いように感じますが楽しめるように工夫されています ○実際に利用中の事業所の様子が分からないため判断が難しいです ○もう少し広い方がより活動しやすいと思います	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	43	4	0	○どの先生が何のプロ(保育士など)がホームページに記載がされており、わかりやすい。適切かは判断が難しいです	基準以上の職員を配置し、児童の支援にあたっています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33	14	0	○子どもたちが整理整頓しやすいようにラミネートや物の配置がなされています	施設は完全バリアフリーにしています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	46	1	0	○子どもたちが興味・関心を持てるカリキュラム表が毎月作成されており、とても工夫されている ○毎月様々なプログラムを計画されているので子供も通所を楽しみにしています	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	47	0	0	○子どもたちが興味・関心を持てるカリキュラム表が毎月作成されており、とても工夫されている ○色々なカリキュラムで毎月構成されていて、とても良いと思います ○毎回違った、子どもたちが楽しみなカリキュラムを作っています ○とても良く工夫されています ○毎月いろいろな活動があり子供達を楽しめるように工夫されていると思います	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	31	5	○公共施設を利用したプログラムが多数組まれており、間接的ではあるかもしれないが、障がいのない子どもとも交流を持っていると思う ○必要性は特に感じない ○特に必要としていないです ○お出かけなどで公園やいろいろな施設(プレイスポット)に行った際に一般のお客様たちと自然に交流しているのでは…と思うので ○よくわからない ○情報が無いので評価できない ○よくわからない ○わからない	感染症の状況を鑑みて、今後の開催を検討していきます
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46	1	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	45	2	0	○いつも細かく見てくださり、適切なアドバイスを下さいます ○利用時の連絡帳にも毎回丁寧に様子が書かれているし、LINEを通して写真で状況をわかりやすく説明いただいている ○お便り帳を書いてくださるので、その日の活動の様子を知ることができています ○特に説明は受けていません ○何かあればLINEや迎えに行った際に直接伝えてくださっています。ありがたいです	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	4	0	○困りごと、心配なことに対し、すぐに対応・助言をいただけるのでとても助かっています ○適切なアドバイスをいただいています ○こちらから申し出るとすぐに面談の時間を取って頂きました	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見(すべて原文ママ)	ご意見を踏まえた 対応
	10	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	26	12	○必要としていません。希望する人へのみ情報提供があれば良いと思います ○特に必要はないです ○よくわからない ○保護者会等はない ○よくわからない	感染症の状況を鑑みて、今後の開催を検討していきます
保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	42	5	0	○苦情を出した経験がないので分からない ○今のところ苦情等は全くないが迅速な対応をしてくれるだろうと思います ○苦情を出した事がないのでわかりません	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47	0	0	○連絡帳やLINEなどで配慮されています ○(LINEにて)親子共に連絡できるので助かっています	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	41	6	0	○その都度発信して頂いており、安心して利用させて頂いています ○会報等はないがLINE等活動報告は受けています	
	14	個人情報に十分注意しているか	45	2	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	13	1	○マニュアルが策定されているかは分からないが、避難訓練の活動報告の時に避難場所がどこになるのか明記してありました ○よく分からない ○あると思いますが覚えていません	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	13	1	○カリキュラムに防災センターへ活動に行くカリキュラムがあったり、事業所内での避難訓練の活動を定期的にされています ○あると思いますが覚えていません ○利用を始めるときに説明はされていると思いますが情報は少ないです ○利用時間が短いのでわかりません ○よく分からない	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	43	4	0	○毎回とても楽しみにしており、居場所をつくっていただけてありがたく思います ○子供の学校へ行く励みになっている、居場所(大好きなライムさん、いつも楽しみ) ○とても楽しみにしています ○毎回楽しみに通所しています ○毎週とても楽しみにしています。ありがとうございます ○とても楽しみにしています	
	18	事業所の支援に満足しているか	46	1	0	○素晴らしい先生方やお友達に恵まれて、とても楽しく利用させて頂いて、本人はもちろん親自身も安心してお願いできています。個性を大切に伸ばして頂いて、とても感謝しています ○とても満足しています。困ったときはいつもすぐに対応してくださり助かります ○家でも学校でもない、リラックスできる、子どもの第三の居場所となっているようです。本人にとっても家族にとってもありがたく感謝しています ○子供が喜んで楽しみにいつも通所しています。さまざまな体験もでき有難いです ○デイに行くと宿題をすることが定着し、カリキュラムを実行し、とても有意義に過ごすことができていると思います ○ほかの事業所にはないゲーム等を取り入れたカリキュラムは、うちの子に合っていてとてもありがたいです ○とても満足しています ○満足しています。いつもありがとうございます	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。