

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 7月 30日

事業所名 多機能型事業所 ライム 保護者等数(児童数) 32名 回収数 30名 割合 94%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見(すべて原文ママ)	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	8		○正直よく分かりません	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	5		○それぞれ先生方の専門性はよく分からない	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	11		○子どもたちが使用・管理しやすいような物の配置になっており、整理整頓しやすい印象でした ○設備のことはよく分かりません ○よく分かりません	施設は完全バリアフリーにしています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	29	1			
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	30			○子どもたちが興味を持ちそうな様々な活動プログラムが組まれており、とても工夫されていると感じる ○いつも色々な活動に取り組んで頂けてありがたいです ○区分をバラバラにしてくれているおかげで固定されず満足している	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	18	5	○公共施設を利用したプログラムが多数組まれており、障がいのない子どもとも活動する場が持っている ○他の児童クラブや障がいの無い子と活動するのは、ハードルが高い気がしますので望んでいません ○特に必要はないです ○交流があるかどうか分かりません	感染症の状況を鑑みて、今後の開催を検討していきます
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	30			○療育中の姿を写真で送信いただいでいて、どんな様子が知ることが出来るので、とてもありがたいです ○変化があったら、すぐに連絡をくれるので安心できています	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	5		○都度LINE等を通じてデイサービスでの様子や本人の困りごとに対し、写真付きでご連絡頂き、とてもわかりやすく家庭での関わり方のヒントをいただいている ○相談したらすぐに連絡をくれるのでありがたいです ○お電話を頂いたり、メールでアドバイスして下さったりしました ○まだ通所して半年なのでよく分からない	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	18	8	○コロナ禍でなかなか難しいのではないかと思います ○コロナだから、交流なくて仕方ないと思う ○私自身が時間がとれず、保護者会などに参加できない ○特に必要はないです ○コロナ禍で開催出来ないのかもしれませんが、今後に期待しています ○まだ父母の会・保護者会等は開かれていません ○まだ通所して半年なのでよく分からない	感染症の状況を鑑みて、今後の開催を検討していきます
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	8		○対策や内容をきちんと説明していただきます ○今のところ苦情がないのでわかりません ○そんな経験(苦情)がないのでよく分からない ○苦情を申し上げたことがないので答えられませんが、恐らくきちんとされているのではないかと思います		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見(すべて原文ママ)	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1		○日誌、ラインでしてくれるので、安心できてます	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	3		○いつも楽しく拝見させてもらっています	
	14	個人情報に十分注意しているか	29	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	13		○マニュアルの策定があるのかはわからないが、避難訓練の様子や活動報告の際に「どのような非難の仕方をして(避難場所等)います」と説明が追記してある ○まだ通所して半年なのでよく分からない	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	8		○定期的かどうかは分かりませんが、カリキュラムに防災センターに行ったり、地震の時の訓練は含まれていました ○まだ通所して半年なのでよく分からない	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	28	1	1	○とても楽しみにしています ○毎日楽しみに通っております ○ライムのカリキュラムとても楽しみに通っています ○いつも様々なカリキュラムを考えてくれて、貴重な経験をさせていただき感謝しております ○大人でも興味を持ちそうな活動プログラムが多々あり「もっとたくさんライムに行きたい」とよく話している	
	18	事業所の支援に満足しているか	30			○困り事への対応もすぐにお返事頂き、とても感謝しています。子どものことを第一に考える、素晴らしい事業所だと感じます ○先生やお友達に恵まれて、毎回楽しく通えています。毎回ワクワクするようなカリキュラムを用意してくださっているので、様々な経験も出来て以前より社会的で活発になったと思います。学校や家以外の居場所が出来て嬉しく思います ○手厚く支援していただき感謝しております ○ライムさんの利用は、母子ともに大満足です ○満足しています、いつもありがとうございます ○とても満足しています。子どもが楽しみにしてくれていることが、親からしたら安心できて嬉しいです	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。